

GUIDA GRATUITA PER HOST

TRASFORMA GLI OSPITI DI OGGI NELLE PRENOTAZIONI DI DOMANI

Una guida pratica per raccogliere contatti,
offrire uno sconto e favorire nuove prenotazioni dirette.



CASA MARINA

Ti sei trovato bene?
Ci farebbe piacere
ospitarti di nuovo!

Per il tuo prossimo soggiorno,
prenota direttamente con noi
e ricevi il **10% di sconto**.



 Scansiona il QR
e ricevi il tuo sconto.



10%
DI SCONTO



Una buona esperienza non deve finire al check-out

Il tuo ospite ti conosce già. Con il suo consenso, puoi mantenere il contatto e facilitare una futura prenotazione diretta.



Che cosa fa

Raccoglie il contatto di chi desidera ricevere il vantaggio e apre una strada per una futura richiesta diretta.



Che cosa non fa

Il QR non crea automaticamente una prenotazione e Google Forms non invia da solo l'email personalizzata.

Perché può funzionare

- L'ospite è ancora dentro l'esperienza.
- Il vantaggio è concreto e comprensibile.
- Il contatto resta disponibile per il futuro.
- WhatsApp riduce gli ostacoli alla richiesta.



Crea gratuitamente il punto di raccolta

Google Forms è sufficiente per iniziare: il link del modulo sarà la destinazione del QR.

1

Apri Google Forms

Vai su forms.google.com, crea un nuovo modulo e assegna un titolo riconoscibile.

2

Aggiungi pochi campi

Nome, email e - solo se gestisci più alloggi - nome dell'alloggio. Meno campi significa meno abbandoni.

3

Scrivi la promessa

Spiega quale vantaggio riceverà: ad esempio 10% sulla prossima prenotazione diretta.

4

Pubblica e copia il link

Imposta l'accesso per chiunque abbia il link, pubblica il modulo e copia il link per i rispondenti.

5

Fai una prova completa

Compila il modulo da un altro telefono e controlla che la risposta venga registrata correttamente.



Testo introduttivo da adattare

“Ti sei trovato bene? Lascia il tuo nome e la tua email per ricevere un vantaggio riservato sulla tua prossima prenotazione diretta.”

Chiedi il permesso in modo chiaro

Il contatto viene lasciato volontariamente. La persona deve capire che cosa riceverà e come saranno usati i suoi dati.

Separa le due finalità

1 Invio del vantaggio

Serve a consegnare lo sconto richiesto.

2 Promozioni future

Richiede una scelta separata e facoltativa.

Esempio orientativo per il modulo

- ☐ Desidero ricevere via email il vantaggio richiesto e le informazioni necessarie per utilizzarlo.
- ☐ Acconsento a ricevere in futuro offerte e comunicazioni promozionali da [NOME HOST/STRUTTURA]. Posso revocare il consenso in qualsiasi momento.

Attenzione

Indica chi gestisce i dati, collega l'informativa privacy e conserva una prova del consenso. Non aggiungere automaticamente alle promozioni gli indirizzi ottenuti dalle piattaforme.



Questa guida offre indicazioni operative generali e non sostituisce una consulenza legale o privacy.

Trasforma il link in un QR gratuito

Usa un QR statico creato direttamente da Chrome: non richiede un abbonamento e punta al link del tuo modulo.

1

Apri il link

Apri in Chrome il link pubblico del modulo.

2

Crea il codice

Fai clic con il tasto destro sul modulo, in uno spazio vuoto della pagina, e seleziona "Crea codice QR per questa pagina".

3

Scarica

Salva l'immagine del QR sul dispositivo.



ESEMPIO VISIVO

Prima di stampare

1. Scansiona il QR con un secondo telefono.
2. Controlla che si apra il modulo pubblico, non la pagina di modifica.
3. Invia una risposta di prova.
4. Verifica che il testo sia leggibile anche da lontano.
5. Non rimpicciolire eccessivamente il codice.

Una cosa da sapere

Il QR statico continua a funzionare finché il modulo e il suo link restano attivi. Se cambi destinazione, dovrai generare e stampare un nuovo QR.

Fai capire il vantaggio in pochi secondi

Il messaggio deve essere breve, leggibile e collegato alla prossima permanenza, non alla prenotazione attuale.

UN PICCOLO INVITO A TORNARE

Ti sei trovato bene?
Ci farebbe piacere ospitarti di nuovo!

Per il tuo prossimo soggiorno, prenota direttamente con noi e ricevi il 10% di sconto.

Scansiona il QR e lascia la tua email: ti invieremo il codice sconto e tutti i contatti per prenotare.

**INSERISCI QUI
IL TUO QR**

SCANSIONA E RICEVI IL TUO SCONTO

Il tuo sconto arriverà direttamente via email.

[NOME DELL'ALLOGGIO]



Dove posizionarlo

- frigorifero
- ingresso o uscita
- vicino alla guida ospite
- in un portafoto da tavolo

Evita

- testi troppo lunghi
- QR troppo piccolo
- sconto non definito
- promessa poco chiara

IL 10% È SOLO UN ESEMPIO

Scegli liberamente lo sconto più adatto alla tua struttura.

Invia il vantaggio e rendi facile ricontattarti

Nella versione gratuita il controllo delle risposte e l'invio dell'email sono manuali.

OGGETTO

Il tuo vantaggio per tornare da [ALLOGGIO]

Ciao [NOME],

grazie per aver scelto [NOME ALLOGGIO]. È stato un piacere ospitarti!

Come promesso, per il tuo prossimo soggiorno puoi contattarci direttamente e utilizzare il codice [CODICE] per ricevere [VANTAGGIO].

Per verificare la disponibilità:

WhatsApp: [NUMERO]

Email: [INDIRIZZO]

Sito: [LINK, SE PRESENTE]

Speriamo di rivederti presto!
[NOME HOST / ALLOGGIO]



Messaggio WhatsApp

"Ciao, ho ricevuto il codice [CODICE] e vorrei verificare la disponibilità per un nuovo soggiorno dal [DATA] al [DATA]."

Controllo manuale

Consulta le risposte del modulo con regolarità e invia il vantaggio promesso senza ritardi.

Mantieni la promessa semplice

Scrivi durata, condizioni e modalità d'uso dello sconto. Evita formule ambigue: il vantaggio deve essere facile da capire e da utilizzare.

LA GUIDA FINISCE QUI. LE PRENOTAZIONI DIRETTE NO.

Con Clienti Diretti di XionaHost potrai raccogliere i contatti dei tuoi ospiti e invitarli a prenotare di nuovo.



Clienti Diretti

Tutti gli appartamenti ▼ Casa Marina Suite Centro Terrazza Blu

Nome	Email	Appartamento	Data
Marco Bianchi	marco.bianchi@gmail.com	Casa Marina	12/05/2025
Giulia Rossi	giulia.rossi@hotmail.com	Suite Centro	11/05/2025
Luca Verdi	luca.verdi@gmail.com	Terrazza Blu	10/05/2025
Sara Conti	sara.conti@yahoo.com	Casa Marina	09/05/2025

Modello email
Torna a trovarci ▼

Invia offerta ➡

Casa Marina

Torna a trovarci



Cartello e QR
generati
automaticamente



Contatti
organizzati e
filtrabili per
appartamento



Modelli
promozionali
personalizzabili



Invio delle
offerte
direttamente
da XionaHost



GLI OSPITI PASSANO. I CONTATTI RESTANO.

Costruisci la tua lista di clienti e
trasformala in nuove prenotazioni dirette.

IN ARRIVO SU XIONAHOST

SCOPRI XIONAHOST ➤

14 giorni gratis • 0% commissioni